



אוניברסיטת בר אילן
החוג המשולב למדעי החברה
מנהיגות והנעת עובדים
תשע"ד – סמסטר א'

מרצה: ד"ר יעל אלרז-שפירא

yaelrzs@gmail.com

052-4406600

"It is the purpose of an organization to make common people do uncommon things"

Peter Druker

רקע

מנהלים בעידן המודרני ניצבים בפני אתגרים רבים, ובהם הגעה לתוצאות באמצעות ויחד עם האנשים עימם הם עובדים. קורס זה נועד להפגיש את הלומדים בו עם תפיסות וכלים מתחום ה"מנהיגות" (Leadership) ומן התחום העוסק ב"הנעת עובדים" (Employee motivation).
העובדה כי בני אדם הדומים ביכולתם מתמודדים עם משימות באופן שונה, ומגיעים להישגים נבדלים, מדגישה את חשיבותם של המשתנים הפסיכולוגיים בהסבר התנהגות הפרט. במהלך הקורס נעסוק בתיאוריות החותרות להבין את המשתנים המניעים עובדים להתנהג כפי שהם מתנהגים, ואת הגורמים באמצעותם ניתן להניע עובדים בסביבת העבודה. התפיסות התיאורטיות והאפליקציות האמפיריות יש בהן כדי להוביל לניהול מקצועי ובעקבותיו למשאב אנושי מיומן בעל רמות מוטיבציה גבוהות. באמצעות אלו יוכל המנהל המשתתף בקורס להרחיב את מגוון מיומנותיו ולהשיג את יעדי יחידתו בהווה ובעתיד.

מטרות הקורס

הקורס מיועד לספק לעוסקים בניהול אנשים מסגרת תיאורטית וכלים מעשיים להנהגה והנעת עובדים בעולם העבודה באמצעות:

1. היכרות עם מושגי יסוד העוסקים במנהיגות ובגורמים המניעים פרטים לבצע את עבודתם
2. התבוננות על תחומי ה"מנהיגות" ו"הנעת עובדים" מנקודת ראותן של תיאוריות קלאסיות ועדכניות
3. בחינת ההשלכות היישומיות של התיאוריות השונות במציאות הארגונית העיסוקית

שיטת הלימוד

הקורס יכלול הרצאות פרונטליות מלוות בדיונים, קריאה של מאמרים מלווים, ניתוח אירועים מן השדה (case studies), תרגילים וניתוח סצינות נבחרות מסרטים ודיונים במערכת המתקשבת.

דרישות הקורס

הסטודנטים יפגינו עמידה בדרישות הקורס על ידי בחינה בכתב. הבחינה תתקיים בסוף הקורס והיא תכלול את חומר הלימוד ומאמרים נבחרים מתוך החומר המלווה.

שיעור	נושא השיעור	חומר נלווה
חלק א: ניהול ומנהיגות בהקשר הארגוני		
.1	ניהול ומנהיגות: הגדרות ומהות	Bennis, W. (1989) <i>On Becoming a Leader</i> . Reading Mass. Addison Wesley. Drucker, P. (2004) What Makes an Effective Executive, <i>Harvard Business Review</i> , 82(6), 59-63. Kotter, J 1990, What Leaders Really Do, <i>Harvard Business review</i> , 68 (3) 103-111.
.2	תופעת המנהיגות - גישות קלאסיות	Peters, T.J., Waterman, R.H (1982). <i>In search of excellence: Lessons from America's best-run companies</i> . Harper & Row (New York).
.3	מנהיגות במאה ה-21	Avolio, B., Waldman, D., & Yammarino, F. (1991). Leading in the 1990's: The four I's of transformational leadership. <i>Journal of European Industrial Training</i> , 15 (4), 9-16..
.4	מאפיינים והתנהגויות של מנהלים מצליחים	Collins, J. (2001) Level 5 Leadership: The Triumph of Humility and Fierce Resolve. <i>Harvard business review</i> 79(1). 66-76.
חלק ב: מה מניע עובדים?		
.5	מה מניע עובדים? (חלק א)	Herzberg, F.I. 1987, 'One more time: How do you motivate employees?', <i>Harvard Business Review</i> , Sep-Oct87, Vol. 65 Issue 5, p109-120 Kerr, S. (1995), "On the Folly of Hoping for A while Rewarding B", <i>Academy of Management Executive</i> , 9(1), 7-14
.6	מה מניע עובדים? (חלק ב)	Nicholson, N. (2003). How to motivate your problem people. <i>Harvard Business Review</i> , 81 (1), 56-65. Luthans, F., & Stajkovic, A. D. (1999). Reinforce for performance: The need to go beyond pay and even rewards. <i>Academy of Management Executive</i> , 13(2), 49-57.
חלק ג: אסטרטגיות להנעה ולהנהגה. מבחר כלים מעשיים		
.7	מודל הפגמליון ניהול לפי יעדים	Kierein, N. M., Gold, M.A, (2000). Pygmalion in work organizations: A meta-analysis. <i>Journal of Organizational Behavior</i> . 21(8)913-928.
.8	ניהול ביצועים (דגש על ניהול לפי יעדים)	Locke, E.A., Latham, E.A. (2002). Building a practically useful theory of goal setting and task motivation. A 35-year odyssey. <i>The American psychologist</i> , Vol. 57(9) 705-717
.9	ניהול ביצועים (דגש על חניכה ומתן משוב)	Schein, Edgar H. (1999) <i>Process consultation revisited</i> . Reading, Mass.: Addison-Wesley.

Goleman, D. (1998). What Makes a Leader? <i>Harvard Business Review</i> , 93-102. Goleman, D. (2000), "Leadership that gets results", <i>Harvard Business Review</i> , Vol. 78 pp.78-92.	אינטליגנציה רגשית	.10
Montana, P.J., Petit, F. (2008). Motivating And Managing Generation X And Y On The Job While Preparing For Z: A Market Oriented Approach, <i>Journal of Business & Economics Research</i> , 6 (8), 35-40.	הנעה בין דורית מדידה ובקרת מחוייבות העובדים	.11
חלק ד: הנהגת צוותים והובלת שינוי		
Katzenbach J.R., Smith, D.K. (1993). The discipline of teams. <i>Harvard Business Review</i> . 71(2), 111-120.	מנהיגות בהובלת צוותים	.12
Kotter, J. (1995) "Leading Change: Why Transformation Efforts Fail", <i>Harvard Business Review</i> , March-April, 56-67.	הובלת שינוי	.13

קורס מהנה ופורה לכולנו, יעל