תאריך עדכון: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

שם ומספר הקורס:

שם המרצה: ד"ר ענת עקה-זוהר

**סוג הקורס:** (שיעור, תרגיל, סמינר, סדנה וכד')

**שנת לימודים**: תשע"ח **סמסטר**: ב' **היקף שעות**: 2 ש"ס

1. **מטרות הקורס (מטרות על / מטרות ספציפיות):**

**בקורס ילמדו מושגי יסוד באיכות ובטיחות הטיפול. יוצגו שיטות לקידום איכות ובטיחות הטיפול תוך דגש על מדידה, שיפור תהליכים, ניהול סיכונים ובטיחות הטיפול.**

1. **תוכן הקורס:** (רציונל, נושאים)

מערכת הבריאות הישראלית הגדירה את נושא האיכות בליבת העשייה ואף הצליחה בשנים האחרונות להציג הישגים מרשימים בתחום. מנהלי מערכות בריאות נדרשים כיום להבין ולקדם איכות במוסדות הבריאות. העומדים בראש הארגונים הרפואיים נמדדים היום על ביצועים בתחומים קליניים ועל רמות השירות הניתנות במוסדותיהם, תחומים שבעבר לא היו בפוקוס העשייה. משכך, הצורך במנהלים עם הכשרה בקידום איכות, שיפור תהליכים, מדידה, ניהול סיכונים ובטיחות הטיפול, הינו מורגש יותר ויותר לאור העניין הציבורי הגדל.

הקורס יאפשר למנהלי מערכות בריאות עתידיים להתמודד עם סוגיות של הנעה וקידום תהליכי איכות, גיוס שותפים והנעת עובדים, בחירה ותיעדוף של נושאים לקידום, ניתוח תהליכים, בסיסי נתונים ואיכות נתונים, ניתוח נתונים והסקת מסקנות.

**מהלך השיעורים:** (שיטות ההוראה, שימוש בטכנולוגיה, מרצים אורחים)

הרצאות בשילוב סדנאות

**תכנית הוראה מפורטת לכל השיעורים:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **שיעור** | **נושא השיעור** | **תוכן השיעור בקצרה** | **שיטת הלימוד** |
| 1  16.3.2018 | מבוא לאיכות | התפתחות נושא קידום איכות במערכות בריאות בארץ ובעולם.  השוואה בין התפתחות האיכות בארגונים תעשייתיים והשפעתם על מערכות הבריאות.  הכרת המודל של (1966). Avedis Donabedian לפיתוח תפיסת האיכות במערכות בריאות. | הרצאה |
| 2  23.3.2018 | מודלים לשיפור איכות | * **Total quality management (TQM);**   **Deming 1980-90**.   * **PDCA – Plan Do Check Act.** * **SIX SIGMA**. * **Toyota Production System/LEAN Production System**. | הרצאה + תרגיל להגשה |
| 3  13.4.2018  דניאל בן שושן | התחקיר | מתודולוגיה לביצוע תחקיר. תהליכי עבודה ושיטות לגיוס צוותים ללמידה. | הרצאה |
| 4  27.4.2018 | התפתחות בטיחות הטיפול | התפתחות התפיסה לבטיחות הטיפול וניהול סיכונים בעולם ובישראל | הרצאה |
| 5  4.5.2018 | קידום בטיחות הטיפול בשיטות פרואקטיביות | כלים להערכת אזורים עתירי סיכון במערכת הבריאות. הובלת תהליכים למניעת סיכונים. CASE STUDY | הרצאה |
| 6  11.5.2018 | ועדות בדיקה, ועדות בקרה ואיכות - חקיקה תומכת לקידום איכות | חוק ביטוח בריאות ממלכתי  תקנות בריאות העם  תקנות ביטוח בריאות ממלכתי מדדי איכות ומסירת מידע | הרצאה |
| 7  25.5.2018 | אקרדיטציה מהי? | אקרדיטציה כאמצעי לקידום בטיחות ואיכות הטיפול במערכות בריאות. CASE STUDY | הרצאה |
| 8  1.6.2018 | התכנית הלאומית למדדי איכות בבתי החולים ובקהילה | הבסיס התפעולי, זיהוי מוקדי פעולה, תיעדוף מוקדים לפעולה, ניהול תכנית ברמה לאומית, סטנדרטיזציה, איכות הנתונים, הצבת יעדים, מיפוי חסמים ותהליכי שיפור | הרצאה |
| 9  8.6.2018 | הבסיס האפידמיולוגי לקבלת החלטות | קבלת החלטות מבוססת מידע.  יוצגו מודלים לקבלת החלטות במינהל בריאות. חשיבות המידע האפידמיולוגי לתהליך. הצגת Case Study.  איכות הנתונים. | הרצאה ותרגיל בכיתה |
| 10  15.6.2018 | טעימות משיפור שירות במערכות הבריאות | סקירה עולמית.  סקרי חווית המטופל בישראל.  מדדי שירות מה הם? | הרצאה |
| 11  22.6.2018 | המטופל במרכז | Patient centered care | הרצאה |
| 12 | מדדי PROM | Patient reported outcome measures  מדדי איכות חיים  PROM, PREM, | הרצאה |

**ג. חובות הקורס:**

**דרישות קדם: אין**

**חובות / דרישות / מטלות: נוכחות ב 80% מהשיעורים. קריאת ספרות חובה.**

**מרכיבי הציון הסופי (ציון מספרי / ציון עובר)**: 100% ציון מספרי בבחינה

**ד. ביבליוגרפיה:** (חובה/רשות)

1. **ספרות חובה:**

* Donabedian A. Evaluating the quality of medical care. Milbank Memorial Fund Quarterly, 1966, 44: 166–206.
* Christopher S. Kim; David A. Spahlinger; Jeanne M. Kin; & John E. Billi. Lean health care: What can hospitals learn from a world-class automaker? Journal of Hospital Medicine 2006; 1:191–199.
* Chassin, M.R. Loeb, J.M. Schmaltz, S.P. Wachter, R.M. (2010). Accountability measures – Using measurement to promote quality improvement. The New Journal of Medicine 363.(7): 683-688.
* Kohn KT, Corrigan JM, Donaldson MS. *To Err Is Human: Building a Safer Health System.* Washington, DC: National Academy Press; 1999
* תקנות ביטוח בריאות ממלכתי מדדי איכות ומסירת מידע התשע"ג 2012
* חוזר מינהל רפואה חובת דיווח על פטירות ואירועים מיוחדים 2012

1. **ספרות רשות**

* OECD. (2012). OECD Reviews Of Health Care Quality: Israel 2012: Raising Standards, OECD Publishing.
* Mant, J.(2001). Process Versus Outcome Indicators in the Assessment of Quality of Health Care. International Journal for Quality in Health 13(6): 475-480