

המחלקה לניהול

תאריך עדכון:13/9/2018

**שם ומספר הקורס: ניהול תשתיות**

**55-**

**שם המרצה**: מר אלי אהרוני

**סוג הקורס**:

**שנת לימודים**: תשע"ח **סמסטר**: ב **היקף שעות**: 1-1

**אתר הקורס באינטרנט**: <http://lemida.biu.ac.il>

**מייל ליצירת קשר:**

* Aharoni.eli4@gmail.com
* Eliyahu.aharoni@biu.ac.il
1. **מטרת הקורס:**

תיחום והכרת מושגי היסוד, תחומי הידע העיקריים, הסוגיות התיאורטיות והמעשיות בניהול תשתיות בראיה כוללת של מחזור החיים (הצטיידות, תפעול, אחזקה וגריטה), ובראייה גלובלית כוללת

1. **תוכן הקורס:**

**מהלך השיעורים:** במהלך הסמסטר יתקיימו כשלושה עשר מפגשים פרונטליים שבועיים הכוללים הרצאות, מרצים אורחים, דיונים וניתוח אירועים

**פרוט ההרצאות:**

* **ניהול תשתיות, הגדרה ומיפוי בשרשרת האספקה הארגונית**
* **הגישה הארגונית, העסקית והגלובאלית לתחום ניהול התשתיות**
* **ניהול לוגיסטי תפעוליFM**
	+ SOFT SERVICES – NON CORE
	+ HARD SERVICES – CORE
* **ניהול תשתיות עסקי לפי יעדים ומדדים**
	+ SURVEY
	+ SLA
	+ KPI
	+ SOPS
* **ניהול מערכי הרכש במערך התשתיות**
	+ רכש שירותים וטובין
	+ שיטות הספקה
	+ מלאי
	+ גריטה
* **ניהול נדל"ן**
	+ בעלות ושכירות
	+ שלב הייזום וההתאמה ועד שלב ההפעלה
	+ התפתחות מערכי עמדות עבודה מתקדמות
	+ הסכמים וחשיבותם
* **ניהול עסקי פיננסי FM**
	+ תכנון תקציב, שליטה ובקרה
	+ ניהול הפיננסי
* **תהליכים, סטנדרטים אחידים ושיתופי פעולה לשיפור השירות והורדת ההוצאות בניהול התשתיות**
* **מערכות מידע וטכנולוגיות מתקדמות לניהול התשתיות, תקשורת בלתי אמצעית ישירה עם הלקוח ותקשורת אינטראקטיבית**
* **מנהיגות ניהולית FM**
	+ ניהול מנהלים
	+ ניהול ספקים
	+ ניהול מומחים
1. **חובות הקורס:**

**דרישות קדם:** אין

**חובות:** השתתפות מלאה בהרצאות (90% השתתפות), הגשת מטלה וקבלת ציון עובר בבחינה שתתקיים בסוף הסמסטר (60)

**מרכיבי הציון הסופי (ציון מספרי):** ציון מספרי המבוסס על המטלה שתוגש ועל הבחינה שתיערך בסוף הסמסטר

1. **קריאת חומר חובה:**
* הספר Facility management handbook מאת David Cotts, פרקים 1-2
* הספר Total facility management מאת Brian Atkin, פרקים 1-2
* כ22 מונחים בנושא ניהול התשתיות שיועלו למודל
1. **ביבליוגרפיה:**

[**https://www.amazon.com/Facility-Management-Handbook-David-Cotts/dp/0814413803**](https://www.amazon.com/Facility-Management-Handbook-David-Cotts/dp/0814413803) **- 2009**

[**https://www.amazon.com/Total-Facility-Management-Brian-Atkin/dp/1118655389/ref=sr\_1\_2?s=books&ie=UTF8&qid=1485931358&sr=1-2&keywords=facilities+management**](https://www.amazon.com/Total-Facility-Management-Brian-Atkin/dp/1118655389/ref%3Dsr_1_2?s=books&ie=UTF8&qid=1485931358&sr=1-2&keywords=facilities+management) **- 2015**

[**https://www.amazon.com/Facility-Managers-Guide-Finance-Budgeting/dp/0814401597/ref=sr\_1\_5?s=books&ie=UTF8&qid=1485931358&sr=1-5&keywords=facilities+management**](https://www.amazon.com/Facility-Managers-Guide-Finance-Budgeting/dp/0814401597/ref%3Dsr_1_5?s=books&ie=UTF8&qid=1485931358&sr=1-5&keywords=facilities+management) **- 2007**