תאריך עדכון: 01-06-2019

ניהול ביצועים וסיכונים טכנולוגיים

דר' חנן מעוז

**סוג הקורס:** (שיעור) (55-922-01)

**שנת לימודים**: תשע"ט **סמסטר**: קיץ 2019 **היקף שעות**: 2 שעות שבועיות

**אתר הקורס באינטרנט:** Moodle – יפורסם.

1. **מטרות הקורס (מטרות על / מטרות ספציפיות):**

**מטרת העל:**

הקורס "ניהול ביצועים וסיכונים טכנולוגיים" נועד לחשוף את הסטודנטים למתודולוגיות ניתוח, והפעלת כלים ניהוליים בתחומים הבאים:

* ניהול ביצועי הארגון (חתירה להצלחה), ניהול האסטרטגיה (תכניות העבודה)
* ניהול סיכונים (הסטיות מהתכניות והיעדים)
* ניהול ההשקעות של הארגון (משאבים, כספים, עדיפויות)
* ניהול מגמות טכנולוגיות, מוצרים וספקים טכנולוגיים (תחרותיות, השוואה ענפית),

התלמידים יהיו מצוידים ב-4 מכשירים ייעודיים, שכולם רלבנטיים ושימושיים לתעשייה העולמית, לניהול הצלחה, תגמול וסיכונים, לגיבוש מפות דרכים תחרותיות, ולהבנת השקעות טכנולוגיות באמצעות ניהול פורטפוליו.

הקורס יאפשר לסטודנטים להפעיל את כל הכלים באורח מעשי, ולהבין את הידע העיוני העומד בבסיס כלים אלו.

**ב. תוכן הקורס:** (רציונל, נושאים)

**מטרות ספציפיות:**

1. בניית כרטיס ביצועים מאוזן (מתודלוגיית Balanced Scorecard) למדידת ההתקדמות וההצלחה העסקית (ארגונים כלליים, ארגונים טכנולוגיים)
2. שרטוט מפת סיכונים לארגונים, תכניות ופרויקטים, על בסיס ניתוח וניהול סיכונים במתודולוגיות COSO
3. שימוש במסגרת ניהול של תיקי השקעות (מתודולוגיות Portfolio) כדי לנהל את ההחלטות העיקריות של בעלי העניין בניהול ביצועים של תיק פרויקטים ארגוני
4. ניתוח התפתחות הביצועים שווקים ומתחרים במתודולוגיות מעודכנות של ניהול ושיווק טכנולוגי (Hype Cycle, Magic Quadrant)

**הרצאת אורח**

1. חברת "כימיקליים לישראל, החטיבה לניהול טכנולוגי גלובלי". שימוש במסגרת ניהול של תיקי השקעות (Portfolio) כדי לנהל את ההחלטות העיקריות של בעלי העניין בניהול ביצועים של תיק פרויקטים טכנולוגי-ארגוני.

**תכנית הוראה מפורטת לכל השיעורים:** (רשימה או טבלה כדוגמת המצ"ב)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| מס' השיעור | נושא השיעור | קריאה נדרשת | הערות |
| 1-2 | Balanced Scorecard | מאמר יחיד, יפורסם | תרגיל 1 |
| 3-4 | Enterprise Risks Management | מאמר יחיד, יפורסם | תרגיל 2 |
| 5-6 | Projects Portfolio Management + הרצאת אורח | מאמר יחיד, יפורסם | תרגיל 3 |
| 7-8 | Hype Cycle and Magic Quadrant | מאמר יחיד, יפורסם | תרגיל 4 |

**ג. חובות הקורס:**

1. ארבעה תרגילים המוגשים בצוות של שני סטודנטים/יות. – 30%
2. מבחן סיום – 70%

**ד. ביבליוגרפיה:** (חובה/רשות)

קריאת חובה: 4 מאמרים שיפורסמו עבור 4 תחומי הקורס.