

המחלקה לניהול

שם ומספר הקורס: ניהול איכות - 55-995.

סוג הקורס: הרצאה – קורס בחירה לתואר ראשון ושני.

שם המרצה: ד"ר שלמה קרעי

שנת לימודים: התשע"ח סמסטר: קיץ היקף שעות: 2 ש"ס

דוא"ל: shlomo.karhi@biu.ac.il נייד: 0526163059

אתר הקורס באינטרנט: מערכת מידע אישי.

תיאור הקורס

הקורס עוסק בשיטות הבסיסיות לאיכות ובגישות העיקריות לניהול איכות, בסדר הנושאים הבא:

- (1) **הצגת הקורס, ועקרונות האיכות** – מבנה, מטרות, מטלות הקורס. מושגים ועקרונות יסוד, איכות תכן ואיכות התאמה, תרשימי זרימה והמחשת הקשר בין איכות לעלות ותפוקה.
- (2) **בקרת תהליך סטטיסטית** – עקרונות יסוד, מהו תהליך יציב ובלתי יציב, סיבות לחוסר יציבות בתהליך, מבנה תרשים בקרה.
- (3) **דגימת קבלה** – עקרונות יסוד ומושגים ראשוניים, אופן ביצוע דגימה והסקה על המשלוח. כולל יישום פרקטי של התקן האמריקאי לתוכניות דגימה.
- (4) **ניהול איכות** – עלויות האיכות, עקרונות וגישות להבטחת איכות, מערכות מדדי איכות, תקני איכות. הרקע להתפתחות תפישת האיכות בעולם, שיפור איכות ותכן לאיכות.

מטרות הקורס

- הכרה והבנה של מושגי ועקרונות היסוד והגישות העיקריות לאיכות
- רכישת מיומנויות לבניה ושימוש בכלים ושיטות לבקרת איכות
- הכרה והבנה של מערכות הבטחת וניהול האיכות בארגונים
- טיפוח חשיבה אינטגרטיבית ויצירתית בעבודת צוות למול בעיות חצי מובנות

דרישות הקורס

1. מבחן מסכם באורך של כשעתיים על הנושאים שנלמדו בקורס – חומר פתוח.
2. 4 תרגילי בית, שמשקלם 40% מציון הקורס, שיוגש בקבוצות שבין 2-4 סטודנטים. **התרגילים יכללו שאלות בסיסיות על החומר מהשיעור לצורך מימוש כלי האיכות שנלמדו.**

מבנה ציון הקורס:

מרכיב	משקל
1. 4 תרגילים	40%
2. מבחן מסכם	60%