

סילבוס - תוכנית הוראה לקורס
איכות תקינה ומדדי ביצוע
פרופ' פרלמן יעל | המחלקה לניהול
מס הקורס | 55706

| | |
|---|------------------|
| שיעור | סוג הקורס: |
| 2 נ"ז | היקף נ"ז: |
| תשפ"ה | שנת לימודים: |
| א | סמסטר: |
| ה | יום ושעה |
| 16:00 – 15:00 | שעת קבלה: |
| Yael.perlman@biu.ac.il | מייל מרצה: |
| https://lemida.biu.ac.il/user/index.php?id=84329 | קישור לאתר מודל: |



תיאור הקורס ותוצרי למידה

תקציר הקורס

מטרת הקורס הינה הקניית ידע בתחום מדידה בארגונים והכרת הרציונל מאחורי מדידה נכונה בארגון.

תוצרי הלמידה

א. ידע

1. הלומדים יכירו את התיאוריה בבסיס גישות מדידה ותקינה מקובלות
2. הלומדים יבחינו בין סוגים שונים של מדדים
3. הלומדים יישמו מודל מתמטי ומודל סטטיסטי הרלוונטיים לתחום איכות תקינה ומדדי ביצוע

ב. מיומנויות

1. הלומדים יכירו ויישמו את גישת מעטפת נתונים למדידת יעילות יחסית
2. הלומדים יכירו ויישמו את גישת גיליון הישגיים מאוזן



למידה פעילה - תכנון מהלך השיעורים:

| מס' השיעור | נושא השיעור | למידה פעילה | קריאה/ צפיה נדרשת |
|------------|---|---------------------------|-------------------|
| 1 | מושגים ועקרונות יסוד: מדידה איכות תקינה | | מצגת 1 |
| 2 | סוגי מדדים: מדדים אופקיים ואנכים | | מצגת 1 |
| 3 | תרגול חישוב מדדי פריזון, נצילות ונצילות ציוד בפעולה | | מצגת 1 תרגול |
| 4 | גישת ניתוח מעטפת נתונים מבוא | | מצגת 2 |
| 5 | גישת ניתוח מעטפת נתונים ניתוח גרפי | | מצגת 2 |
| 6 | גישת ניתוח מעטפת נתונים קביעת מטרות | | מצגת 2 תרגול |
| 7 | תרגול ניתוח מעטפת נתונים | עבודה במעבדה תוכנת EMS | מצגת 2 תרגול |
| 8 | גישת גיליון הישגיים מאוזן | מאמר חובה | מצגת 3 |
| 9 | יישום גישת גיליון הישגיים מאוזן | עבודה בקבוצות | |
| 10 | קביעת מטרות | | מצגת 4 |
| 11 | בקרה והגדרת גבולות בקרה | | מצגת 4 |
| 12 | הצגת מצגות סטודנטים יישום גיליון הישגיים מאוזן | | |
| 13 | הצגת מצגות סטודנטים יישום גיליון הישגיים מאוזן | | |
| 14 | שיעור סיכום חזרה ותרגול | | |

(בקורס שנתי, יש להוסיף את המפגשים הנוספים)

*יייתכנו שינויים בסילבוס בהתאם לקצב ההתקדמות ואפקטיביות הלמידה



הערכה מעצבת (מטלת ביניים)

חישוב יעילות יחסית וקביעת מטרות באמצעות גישת מעטפת נתונים – תרגיל



ציון סופי

| משקל בציון הסופי | תיאור התוצר |
|------------------|---------------------------|
| 10% מהציון הסופי | הגשת תרגיל |
| 20% מהציון הסופי | יישום גיליון הישגים מאוזן |
| 70% מהציון הסופי | מבחן סופי |



דרישות הקורס

בקורס זה יש חובת נוכחות (באחריות הסטודנטים)



ביבליוגרפיה: תכנים עדכניים לעיון בקריאה

גלוברזון, ש. ניהול התפעול ושיפור ביצועים, הוצאת דיונון, 2004

דרוקר, פ. ניהול הלכה למעשה, תרגום יוסף עוזיאל

Kaplan, R. S. (1992). The balanced scorecard measures that drive performance. Harvard business review.

Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2001). Transforming the balanced scorecard from performance measurement to strategic management: Part I. Accounting horizons, 15(1), 87-104.

Tokola, H., Gröger, C., Järvenpää, E., & Niemi, E. (2016). Designing manufacturing dashboards on the basis of a Key Performance Indicator survey. *Procedia CIRP*, 57, 619-624.