

שיטות וכלי ניהול מתקדמים
פרופ' חיים שנידרמן
המחלקה לניהול
55605/01/02/03/04
Advanced management methods and tools

מתקשב	סוג הקורס:
2 ש"ש	היקף נ"ז:
תשפ"ה	שנת לימודים:
קיץ	סמסטר:
—	יום ושעה:
—	שעת קבלה:
Shnaidh@biu.ac.il	מייל מרצה:
http://lemida.biu.ac.il/	קישור לאתר למדה:

תיאור הקורס ומטרות למידה

תקציר הקורס

- הקורס מקנה ידע עיוני ומעשי בתחום הפעלה ויישום של שיטות וכלי ניהול מתקדמים
- הקורס הינו קורס חובה לתלמידי תואר שני בכל מסלולי התואר השני במחלקה.
- הידע בקורס מוקנה באמצעות השתתפות בהרצאות, ניתוח ופתרון מטלות בתרגול עצמי, עיון בספרות (כולל ניתוח מאמר) והגשת מטלה סמסטריאלית
- הקורס מתוקשב. מתקיימים 3 מפגשים פרונטאלי/זום, יתר הפעילות הינה באמצעות אתר האינטרנט של הקורס והאינטראקציה בין הסטודנטים לבין המרצה.

- בקורס 3 מודולים הנלמדים בשלושת המפגשים, כל מודול נפתח בזמן מסוים, על הסטודנטים לעיין בחומר המפורסם באתר לקראת כל מפגש.
- בעמוד הקורס יעמדו לרשות הסטודנטים הנחיות ועדכונים, מצגות מקיפות והקלטות עזר של כל המפגשים.
- בתום כל מפגש תועלנה לאתר הקורס מטלות לפתרון ולמידה עצמית (לא להגשה)
- במהלך הסמסטר תוגדר מטלה סמסטריאלית אותה יש להגיש להערכה (משקלה בציון הסופי 20%).
- בתקופת חרבות ברזל תהייה התאמת תכנים בהתאם לנסיבות ולטובת חיילי המילואים, המפונים וכל מי שמושפע מאירועי המלחמה.
- בתום הקורס מתקיים מבחן מסכם, משקלו בציון הסופי 80% וחובה לעבור את המטלה והמבחן בציון 60% לפחות בכל אחד.

מטרות/תוצרי הלמידה

- הקניית ידע בנושא שיטות וכלי ניהול מתקדמים
- תיחום והכרת העקרונות והסוגיות התיאורטיות והמעשיות ביישום שיטות וכלי ניהול מתקדמים במערכות תעשייתיות, לוגיסטיות ובריאות הסביבה עתירת טכנולוגיות מתקדמות.

מיומנויות

- תיחום והכרת מושגי היסוד, תחומי הידע העיקריים, הסוגיות התיאורטיות והמעשיות ביישום שיטות וכלי ניהול ותפעול מתקדמים במערכות תעשייתיות, לוגיסטיות ובריאות הסביבה עתירת טכנולוגיות מתקדמות.

תכנית הוראה מפורטת:

מודול 1

נושאי הלימוד:

- מיפוי וסיווג חדשנות וטכנולוגיות מתקדמות בעולם הניהול.
- העולם התעשייתי- מפת התעשיות והתשתיות הקריטיות קשרי הגומלין ותכליתן, תעשייה 4.0 – בעולמות התוכן התעשייתיות (ניהול תעשייתי, לוגיסטיקה ובריאות - בהתאם לקבוצת הלימוד)
- יסודות הניהול, מחזור הניהול, ניהול לקוחות CRM וניהול ספקים SRM.
- טכניקות פילוח וסיווג חד ודו ממדי בגישת ABC/VED לניתוח משאבי הארגון.
- ניתוח מאמר בנושא: יפורסם בתחילת הסמסטר

חובות הסטודנט/ית

- לקרוא את חומר הלימוד של מודול 1 לקראת המפגש הפרונטאלי
- נוכחות במפגש ולמידת חומר המפגש.
- לפתור 3 מטלות תרגול וחזרה עצמית על חומר הלימוד (אין הגשת מטלות)

מודול 2

נושאי הלימוד:

נושאי הלימוד:

- בניית תכנית אסטרטגית ותכניות עבודה כולל יישום כלי - SWOT ו-TOWS
- ניהול מערכות שירות (בתעשייה, בלוגיסטיקה ובבריאות- בהתאם לקבוצת הלימוד)
- ניהול משימות ותכניות עבודה בארגון

חובות הסטודנט/ית

- לקרוא את חומר הלימוד של מודול 3 לקראת המפגש הפרונטאלי
- נוכחות במפגש ולמידת חומר המפגש.
- לפתור 2 מטלות תרגול וחזרה עצמית על חומר הלימוד (אין הגשת מטלות)

מודול 3

נושאי הלימוד:

- פתוח, תפעול ובקרת תקציבים. תקציב שוטף ותקציב פתוח בארגון.
- מודל לניהול סיכונים בתהליכי ניהול ותפעול מערכות תעשייתיות/לוגיסטיות/בריאותיות.
- הצטיידות ותחזוקת תשתיות ייצור בארגוני תעשייה.

חובות הסטודנט/ית

- לקרוא את חומר הלימוד של מודול 3 לקראת המפגש הפרונטאלי
- נוכחות במפגש ולמידת חומר המפגש.
- לפתור 3 מטלות תרגול וחזרה עצמית על חומר הלימוד (אין הגשת מטלות)

ציון סופי

- מטלה סמסטריאלית – 20% - מטלה זו הינה מעבר למטלות הניתנות בסוף כל מודול לתרגול עצמי .
- מבחן מסכם 80%
- חובה לעבור את המטלה והמבחן בציון 60% לפחות בכל אחד.

דרישות הקורס

- מטלות – במסגרת הקורס תוגדר מטלה סמסטריאלית (מעבר למטלות תרגול עצמי שאינן להגשה הניתנות לאחר המפגשים) להגשה והערכה שמשקלה בציון הקורס 20% - הגשה ביחידים
- נוכחות במפגשים – נוכחות חובה.
- מבחן מסכם - משקלו בציון 80%
- חובה לעבור המטלה והמבחן בציון 60% לפחות

ביבליוגרפיה:

- גלברזון שלמה, ניהול התפעול ושיפור ביצועים, דיונון 2002.
- גלברזון שלמה, שטוב אבי, ניהול פרויקטים- תכנון ביצוע ובקרה, הוצאת דיונון 2004.
- אייל זיו, חנן טל, חיים שנידרמן. הלוגיסטיקה בעימות המוגבל, הוצאת ביאליק 2010.
- Sunil Chopra (2019), Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation, Global Edition 7th, Pearson.
- Stephen L. Walston PhD (2023) . Strategic Healthcare Management: Planning and Execution, Third Edition Third edition, Aupha/Hap Book
- Ross Brennan, (2008) "Theory and practice across disciplines: implications for the field of management", *European Business Review*, Vol. 20 Iss: 6, pp.515 – 528
- Waal, A.A. (2003), "The future of the balanced scorecard: an interview with Professor Dr Robert S. Kaplan", *Measuring Business Excellence*, Vol. 7 No. 1, pp. 30-5.