



# שם הקורס: מנהיגות בניהול אנשים

ד"ר יעל אלרז שפירא



## תיאור הקורס ומטרות למידה

### תקציר הקורס

הקורס "מנהיגות בניהול אנשים" מקנה מסגרת תיאורטית וכלים מעשיים לניהול והנהגה בעולם העבודה המודרני. הנושאים המרכזיים כוללים תיאוריות מנהיגות קלאסיות ועדכניות, ניהול שינויים ארגוניים, התמודדות עם משברים, וכן תיאוריות פרקטיות לגיוס, טיפוח ופיתוח אנשים במציאות ארגונית לא ודאית, מורכבת ותנודתית ועמומה.

### מטרות ותוצרי הלמידה

לאחר השלמת הקורס, מצופה מהסטודנטים.יות:

בתחום הידע:

1. לתאר את התיאוריות המרכזיות בתחומי הניהול והמנהיגות.
2. להסביר את הרבדים המנהיגותיים בהקשר של ניהול אנשים בתחומי הגיוס, הפיתוח וההנעה והשימור.

מיומנויות:

1. לנתח את ההשלכות היישומיות של התיאוריות הנלמדות במציאות הארגונית.
2. להעריך מצבים ניהוליים מורכבים ולהציע פתרונות מעשיים מבוססי תיאוריה ומחקר.

ערכים:

1. לפתח גישה של מצינות אישית וארגונית בתפקידי ניהול ומנהיגות.
2. לגבש תפיסה אתית של אחריות מנהיגותית כלפי יחידים, צוותים וארגונים.



## למידה פעילה - תכנון מהלך השיעורים:

| מס' השיעור | נושא השיעור                                 | למידה פעילה       | קריאה/ צפיה נדרשת                                                                                                                                                                  |
|------------|---------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1          | מנהיגות וניהול: מבוא והמשגות                | דיון: הנחות יסוד  | Kotter, J. P. (1990). What leaders really do. <i>Harvard Business Review</i> , 68(3), 103-111.                                                                                     |
| 2          | מנהיגות וניהול: גישות קלאסיות               | ניתוח אירוע       | Koehn, N. (2019). Leadership forged in crisis. <i>Leader to Leader</i> , 2019 (91), 26-31.                                                                                         |
| 3          | מנהיגות וניהול: גישות עדכניות               | צפיה בסרטון       | Watkins, M. D. (2012). How managers become leaders. <i>Harvard Business Review</i> , 90(6), 65-71.                                                                                 |
| 4          | מצוינות אישית: מצוינות ארגונית              | דיון אינטראקטיבי  | Edmondson, A. C. (2019). The role of psychological safety. <i>Leader to Leader</i> , 2019(92), 13-19.                                                                              |
| 5          | מנהיגות רמה 5: לייצר טרנספורמציה ארגונית    | דיון אינטראקטיבי  | Collins, J. (2001). Level 5 leadership: The triumph of humility and fierce resolve. <i>Harvard Business Review</i> , 79(1), 66-76.                                                 |
| 6          | מנהיגות מובילה שינוי: הפסיכולוגיה           | עבודה בקבוצות     | George, B. (2022). Crisis, change, and the role of the emerging leader. <i>Leader to Leader</i> , 2022(106), 7-12.                                                                 |
| 7          | מנהיגות מובילה שינוי: פרקטיקות              | ניתוח סרטון       | Kotter, J. P. (1995). Leading change: Why transformation efforts fail. <i>Harvard Business Review</i> , 73(2), 56-67.                                                              |
| 8          | מנהיגות בניהול משבר                         | ניתוח מקרה בוחן   | Nohria, N. (2024). Leaders Must React: A framework for responding to unforeseen events. <i>Harvard Business Review</i> , 102(1), 50-55                                             |
| 9          | גיוס ומיון בדגש על ראיון (STAFFING)         | שאלון אינטראקטיבי | Knight, R., (2015). How to Conduct an Effective Job Interview, <i>Harvard Business Review</i> , January 23                                                                         |
| 10         | מנהיגות מפתחת ומצמיחה (TRAINING)            | תרגיל בזוגות      | Boyatzis, R., Smith, M., Van Oosten, E. (2019). Coaching for Change. <i>Harvard Business Review</i> . 97(5) 151-155.                                                               |
| 11         | מנהיגות מקדמת ומעריכה (APPRAISING)          | ניתוח סרטון       | Ibarra, H., & Rattan, A. (2018). Microsoft: instilling a growth mindset. <i>London Business School Review</i> , 29(3), 50-53.                                                      |
| 12         | מנהיגות והנעה (REWARDING): הבנת הפסיכולוגיה | תרגיל בקבוצות     | Amabile, T. M., & Kramer, S. J. (2011). The power of small wins. <i>Harvard Business Review</i> , 89(5), 70-80.                                                                    |
| 13         | מנהיגות והנעה (REWARDING): פרקטיקות         | ניתוח סרטון       | Grant, A. M. (2011). How customers can rally your troops: End users can energize your workforce far better than your managers can. <i>Harvard Business Review</i> , 89(6), 97-103. |
| 14         | תרגיל אינטגרטיבי                            | ניתוח אירוע       | Marsh, D. R., Schroeder, D. G., Dearden, K. A., Sternin, J., & Sternin, M. (2004). The power of positive deviance. <i>BMJ</i> , 329(7475), 1177-1179.                              |

\*ייתכנו שינויים בסילבוס בהתאם לקצב ההתקדמות והתאמות לקבוצה

| מסקל בציון הסופי | תיאור התוצר                                                               |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 90 מהציון הסופי  | מבחן עיוני אשר יכלול מרכיבי ידע ויכולת ליישם את התיאוריות לאירועים מעשיים |
| 10 נקודות        | תרגיל רפלקטיבי                                                            |

## דרישות הקורס

במסגרת הקורס תתקיים בחינה ובה שאלות רב ברירתיות. בנוסף יהיה על הלומדים.ות להגיש תרגיל רפלקטיבי בזמן נתון.

## ביבליוגרפיה: תכנים לקריאה, צפיה והאזנה

ספרים מומלצים:

Gladwell, M. (2008). *Outliers: The story of success*. Little, Brown and Company.  
Dweck, C. S. (2006). *Mindset: The new psychology of success*. Random House.  
Burton, H. (2020). *Mindsets: Growing your brain: a conversation with Carol Dweck*. Open Agenda Publishing.  
Edmondson, A. (2019). The role of psychological safety. *Leader to Leader*, 92, 13–19.  
Edmondson, A. (2013). *Teaming to innovate*. Jossey-Bass.  
Ibarra, H., & Rattan, A. (2018). Microsoft: instilling a growth mindset. *London Business School Review*, 29(3), 50–53.  
Kotter, J. P. (1996). *Leading change*. Harvard Business School Press.  
Heath, C., & Heath, D. (2010). *Switch: How to change things when change is hard*. Crown Business.

פודקאסטים רלוונטיים:

"WorkLife with Adam Grant" - Adam Grant  
"Coaching for Leaders" - Dave Stachowiak  
"HBR IdeaCast" - Various Harvard Business Review editors  
"Dare to Lead" - Brené Brown  
"Masters of Scale" - Reid Hoffman  
"The Knowledge Project" - Shane Parrish  
"TED Radio Hour" - Various hosts (currently Manoush Zomorodi)  
"Freakonomics Radio" - Stephen Dubner  
"Choiceology" - Katy Milkman