

סילבוס - תוכנית הוראה לקורס

ניהול התפעול והיצור

שם המרצה | מחלקה לניהול

Production and Operations Management | 55-300

(שיעור, תרגיל, סמינר, סדנה, מעבדה וכד')

סוג הקורס:

היקף נ"ז:

שנת לימודים:

סמסטר:

יום ושעה

שעת קבלה:

מייל מרצה:

קישור לאתר למדה:



תיאור הקורס ומטרות למידה

תקציר הקורס

ניהול התפעול עוסק בתכנון ובקרה של כל הפעילויות והתהליכים הדרושים לשם המרה של תשומות לתפוקות בדרך הטובה ביותר. פונקציית התפעול בארגונים אחראית לתכנון, תאום ובקרת פעילות שאר הפונקציות בארגון לצורך הבטחת השגת היעדים האסטרטגיים של הארגון. הקורס עוסק בקבלת החלטות נכונות בניהול התפעול והייצור ע"י תיאור, ניתוח, תכנון ובקרה של פעולות ותהליכים הנחוצים להמרת תשומות לתפוקות. מעצם טבעו, ניהול התפעול הינו אינטגרטיבי, אבל בגלל ריבוי משתני ההחלטה, נוצרת זיקה חלקית בלבד בין הנושאים השונים במהלך הקורס. בקורס נלמד 3 נושאי חובה, במידת האפשר יהיה שיעור אחד על אחד מנושאי הבחירה.

מטרות/תוצרי הלמידה

מה מצופה מהסטודנטים לדעת, להבין ו/או להיות מסוגלים להדגים לאחר השלמת הקורס. מומלץ להתמקד ב 3 סוגים של מטרות למידה: א. ידע ב. מיומנויות ג. ערכים.

ידע

1. הקניית ידע תיאורטי ומעשי, עקרונות בסיסיים וכלים בתכנון ובקרת ייצור, פיתוח ואספקת מוצרים ושירותים.
2. פיתוח הכישורים ויכולת הפתרון של בעיות בניהול התפעול.



למידה פעילה - תכנון מהלך השיעורים:

מס' השיעור	נושא השיעור	קריאה/ צפיה נדרשת	הערכה תהליכית/מעצבת (להרחבה)
1-2	מבוא לניהול תפעול וייצור: מהו ניהול תפעול? איך אפשר לתכנן את הבלתי ידוע? רקע היסטורי – ארבע מהפכות תעשייתיות עקרון פארטו, שיטת	מקור 1: פרק 1 מקור 6: פרק 1	בשבוע 2 – בוחן באתר המודל
3-4	חיזוי א': האם יש "קשר" בין עבר לעתיד? מודל קבוע בזמן, ממוצע נע, החלקה מעריכת.	מקור 1: פרק 2	בשבוע 4 – בוחן באתר המודל
5-6	חיזוי ב': רגרסיה ליניארית, עונתיות.	מקור 2: פרק 1	
7-8	הקצאת משאבים: בהינתן פעילויות וקיבולת יצור מוגבלת – אילו פעילויות כדאי לבצע וכמה יחידות משאב להקצות לטובת אותן פעילויות? - מודל תרמיל הגב - מקסימום רווח משאב יחיד	מקור 1: פרק 11.3 מקור 1: פרק 2	בשבוע 6 – בוחן באתר המודל

		- מינימקס – זירוז זמן הסיום של פעילויות במקביל מבוא לתכנון מצרפי	
9-10	מקור 1: פרק 8.1-8.3	תזמון א': מהו תזמון ואיך מודדים "הצלחה" של תזמון? האם קיים תזמון מנצח?	בשבוע 8 – בוחן באתר המודל
11-12	מקור 1: פרק 8.4, 8.6 מקור 2: פרק 5	תזמון ב': יעילות חישוב - כמה זמן לוקח לפתור בעיה? מהו אלגוריתם? שיטות לחישוב תזמון.	בשבוע 10 – בוחן באתר המודל
13		חזרה לבחינה	

(בקורס שנתי, יש להוסיף את המפגשים הנוספים)

*ייתכנו שינויים בסילבוס בהתאם לקצב ההתקדמות ואפקטיביות הלמידה



ציון סופי

רכיבי הציון:

20% הגשת תרגילי בית

20% בחנים מתוקשבים בחלונות זמן באתר הקורס

60% בחינה סופית – חומר פתוח כולל מחשבון. יש חובה לעבור את המבחן כדי לעבור את הקורס

ביבליוגרפיה: תכנים לקריאה, צפיה והאזנה (רצוי עדכני)



קריאת חובה

1. סטיבן נחמיאס, תכנון הייצור והתפעול – כרך א' ו- ב', האוניברסיטה הפתוחה, 2004 ו- 2014.
2. או הגרסה באנגלית - Nahmias, S., Operations Analysis, 4th Edition, Irwin, (2001) Production and

ספרות נבחרת :

3. שמעון עדן, אביבה בשן, ניהול התפעול והייצור, LOGIC מערכות ייעוץ והדרכה, 2001
4. שמעון עדן, אביבה בשן, ניהול מערכות מלאי ולוגיסטיקה, LOGIC מערכות ייעוץ והדרכה, 2001.
5. Chase, Richard B., Aquilano, Nicholas J., Jacobs. Operations Management for Competitive Advantage, 11/e McGraw-Hill 11ed. (2006).
6. גלברזון ש., ניהול התפעול ושיפור ביצועים, מהדורה מתוקנת צ'ריקובר בע"מ 2003.
7. Pinedo, M., Scheduling – Theory, Algorithms, and Systems, Prentice-Hall, NJ (1995).
8. נילי בק, אמיר בק, מבוא לחקר ביצועים, הוצאת בק – ספרי לימוד, 2010.