



אוניברסיטת בר-אילן

תאריך עדכון: 5/2021

המחלקה לניהול

## שיטות וכלי ניהול מתקדמים 55-605-03

### תואר שני ניהול מערכות בריאות

סוג הקורס: משולב פרונטאלי מתוקשב

שנת לימודים: תשפ"א מסטר: קיץ היקף שעות: 2-2  
אתר הקורס באינטרנט (הנחיות מפורטות בהמשך): <http://lemida.biu.ac.il/>

מרצה: פרופ' חיים שנידרמן – Shnaidh@biu.ac.il  
מתרגל: מר ירון מכלין - yaronmachlin@gmail.com

#### מטרת הקורס:

הכרה תיאורטית ומעשית של שיטות וכלי ניהול מתקדמים ויישומם בעבודת המנהלים בארגון

#### תוכן ומבנה הקורס:

- הקניית הכרות וידע בסיסי בהפעלת שיטות וכלי ניהול מתקדמים העומדים לרשותם של מנהלים בניהול ארגונים
- הידע מוקנה באמצעות הרצאות, ניתוח ותרגול כלים ושיטות, עיון בספרות ופתרון והגשת מטלות.
- הקורס הינו במתכונת משולבת פרונטאלי/מתוקשב.
- **ציון הקורס מבוסס על המבחן והמטלות.**
- מתקיימים 4 מפגשים במערכת הזום (אלא אם תינתן הנחיה אחרת) במועדים שנקבעו לכך כלהלן:
  - יום ו' ה- 2/7 שעה 10:00-12:00
  - יום ו' ה- 23/7 שעה 10:00-12:00
  - יום ה' ה- 13/8 שעה 10:00-12:00
  - יום ה' ה- 27/8 שעה 10:00-12:00
- יתר הפעילות הינה באמצעות אתר האינטרנט של הקורס הכולל חומרי לימוד וכלים להגשת המטלות והאינטראקציה בין הסטודנטים לבין המרצה/מתרגל.
- בקורס 3 מודולים. כל מודול נפתח בזמן מסוים, על הסטודנטים לעיין בחומר המפורסם באתר לקראת כל מפגש.

- המפגשים יתקיימו בימים ובשעות שנקבעו דרך מערכת הזום- **הנוכחות בשלושת המפגשים הראשונים**

#### **חובה**

- כל חומרי הלימוד והשיעורים המוקלטים יעמדו לרשותכם באתר הקורס.
- בכל מפגש ילמד מודול, בכל מודול 2-4 נושאים, בכל מודול 2-3 מטלות ובסה"כ בקורס 9 מטלות להגשה.
- בתום כל מפגש יפורסמו באתר מטלות, **הסטודנטים באופן אישי** פותרים את המטלות ומעלים אותם לאתר הקורס.

- **מועד אחרון להגשת כל מטלה- יום לפני המפגש העוקב כפי שיפורסם בעמוד הקורס – לא ניתן יהיה להגיש עבודות מעבר למועדים המפורסמים לכך.**

### **תכנית הוראה מפורטת:**

#### **מודול 1**

##### **נושאי הלימוד:**

- חדשנות, טכנולוגיות מתקדמות ותעשייה 4.0 בעולם הבריאות
- גישה ארגונית מערכתית
- טכניקות של פילוח וסיווג בניהול משאבי הארגון (גישת פרטו, ABC, 80/20) ומודל ABC/VED
- ניתוח מאמר בנושא :

**9 health technologies every executive should be excited about in 2021**

##### **חובות הסטודנט/ית**

- לקרוא את חומר הלימוד של מודול 1 לקראת המפגש הפרונטאלי
- נוכחות במפגש ולמידת חומר המפגש.
- לפתור 3 מטלות – הנחיות לביצוע המטלות (מטלה 1, מטלה 2, מטלה 3) תתפרסמנה באתר הקורס לאחר המפגש הראשון.
- **מועד הגשה אחרון להגשת מטלות 1-3 22/7**

#### **מודול 2**

##### **נושאי הלימוד:**

- יישומי מודלים של תכנון אסטרטגי - SWOT ו-TOWS
- ניהול מערכות שירות
- כלים תומכים בקבלת החלטות

##### **חובות הסטודנט/ית**

- לקרוא את חומר הלימוד של מודול 2 לקראת המפגש הפרונטאלי
- נוכחות במפגש ולמידת חומר המפגש.
- לפתור 3 מטלות – הנחיות לביצוע המטלות (מטלה 4, מטלה 5, מטלה 6) תתפרסמנה באתר הקורס לאחר המפגש השני.
- **מועד אחרון להגשת המטלות 4-6 12/8**

### מודול 3

#### נושאי הלימוד:

- ניהול משימות ופרויקטים במערכות בריאות
- מודל שיווי משקל כלכלי בתהליכי הצטיידות רפואית
- מודל עלות שעת עבודה

#### חובות הסטודנט/ית

- לקרוא את חומר הלימוד של מודול 3 לקראת המפגש הפרונטאלי
- נוכחות במפגש ולמידת חומר המפגש.
- לפתור 2 מטלות – הנחיות לביצוע המטלות (מטלה 7, מטלה 8, מטלה 9) תתפרסמה באתר הקורס לאחר המפגש השלישי.
- מועד אחרון להגשת המטלות 7-9 26/8

#### חובות הקורס ומבנה הציון:

- הגשת מטלות 1-9 – הגשה אישית בהתאם למועדים – משקלן בציון 30%.
- מבחן מסכם **פרונטאלי** - 70%
- ציון סף למעבר הקורס ציון 60% לפחות במטלות וגם במבחן

#### ביבליוגרפיה:

- גלברזון שלמה, ניהול התפעול ושיפור ביצועים, דיונון 2002.
- גלברזון שלמה, שטוב אבי, ניהול פרויקטים- תכנון ביצוע ובקרה, הוצאת דיונון 2004.
- אייל זיו, חנן טל, חיים שנידרמן. הלוגיסטיקה בעימות המוגבל, הוצאת ביאליק 2010.
- לבנת יהושע, מבוא לחשבונאות ניהולית ותמחיר, האוניברסיטה הפתוחה, 1992.
- סטיבן נחמיאס, תכנון הייצור והתפעול, הוצאת האוניברסיטה הפתוחה, 2004.
- סמואל, 2009, ארגונים, מאפיינים, מבנים תהליכים, אוניברסיטת חיפה.
- שנידרמן, 2009, מקראות: ניהול שרשראות הספקה ולוגיסטיקה חלק א'
- שנידרמן, 2009, מקראות: ניהול שרשראות הספקה ולוגיסטיקה חלק ב',
- B. Buchbinder, Nancy H. Shanks. (2019), "Introduction to Health Care Management (English) 4th", RockCityBooks.
- Ross Brennan, (2008) "Theory and practice across disciplines: implications for the field of management", *European Business Review*, Vol. 20 Iss: 6, pp.515 – 528
- Waal, A.A. (2003), "The future of the balanced scorecard: an interview with Professor Dr Robert S. Kaplan", *Measuring Business Excellence*, Vol. 7 No. 1, pp. 30-5.