



אוניברסיטת בר-אילן

המחלקה לניהול

תאריך עדכון 2/8/2020

## שם ומספר הקורס: ניהול תשתיות גלובליות GLOBAL FACILITY MANAGEMENT 55-623

שם המרצה: מר אלי אהרוני

סוג הקורס:

שנת לימודים: תשפ"א סמסטר: ב היקף שעות: 1-1

אתר הקורס באינטרנט: <http://lemida.biu.ac.il>

מייל ליצירת קשר:

Aharoni.eli4@gmail.com •

Eliyahu.aharoni@biu.ac.il •

### א. מטרת הקורס:

תיחום והכרת מושגי היסוד, תחומי הידע העיקריים, הסוגיות התיאורטיות והמעשיות בניהול תשתיות בראיה כוללת של מחזור החיים (הצטיידות, תפעול, אחזקה וגריטה), ובראייה גלובלית כוללת

### ב. תוכן הקורס:

מהלך השיעורים: במהלך הסמסטר יתקיימו כשלושה עשר מפגשים פרונטליים שבועיים הכוללים הרצאות,

פרוט ההרצאות:

- ניהול תשתיות, לוגיסטיקה של הקיום השוטף, תפעול, הגדרה ומיפוי בשרשרת האספקה הארגונית.
- הגישה הארגונית, העסקית והגלובלית לתחום ניהול התשתיות facility management
- ניהול לוגיסטי תפעולי FM
  - SOFT SERVICES – HARD SERVICES
  - NON CORE – CORE
  - NON CRITICAL - CRITICAL
- ניהול תשתיות עסקי לפי יעדים ומדדים
  - SURVEY
  - SLA
  - KPI
  - SOP'S
- ניהול מערכי הרכש במערך התשתיות
  - רכש שירותים וטובין (רכש ישיר ורכש לא ישיר)
  - שיטות הספקה
  - מלאי
  - גריטה

- **ניהול נדל"ן**
  - בעלות ושכירות
  - שלב הייזום וההתאמה ועד שלב ההפעלה
  - התפתחות מערכי עמדות עבודה מתקדמות
  - הסכמים וחשיבותם
- **ניהול עסקי פיננסי FM**
  - תכנון תקציב, שליטה ובקרה
  - ניהול הפיננסי
- **תהליכים, סטנדרטים אחידים ושיתופי פעולה לשיפור השירות והורדת ההוצאות בניהול התשתיות**
- **מערכות מידע וטכנולוגיות מתקדמות לניהול התשתיות, תקשורת בלתי אמצעית ישירה עם הלקוח ותקשורת אינטראקטיבית**
- **מנהיגות ניהולית FM**
  - ניהול מנהלים
  - ניהול ספקים
  - ניהול מומחים

### ג. **חובות הקורס:**

**דרישות קדם:** אין

**חובות:** השתתפות מלאה בהרצאות (90% השתתפות), הגשת מטלה וקבלת ציון עובר בבחינה שתתקיים בסוף הסמסטר (60)

**מרכיבי הציון הסופי (ציון מספרי):** ציון מספרי המבוסס על המטלה שתוגש ועל הבחינה שתיערך בסוף הסמסטר (מרכיבי ומשקלות הציון – 5% נוכחות, 25% עבודה 70% מבחן) מבחן – רב ברירתי (אמריקאי) עם חומר פתוח.

### ד. **קריאת חומר חובה:**

- הספר Facility management handbook מאת David Cotts, פרקים 1-2
- הספר Total facility management מאת Brian Atkin, פרקים 1-2
- 22 מונחים בנושא ניהול התשתיות שיועלו למודל

### ה. **ביבליוגרפיה:**

<https://www.amazon.com/Facility-Management-Handbook-David-Cotts/dp/0814413803> - 2009

[https://www.amazon.com/Total-Facility-Management-Brian-Atkin/dp/1118655389/ref=sr\\_1\\_2?s=books&ie=UTF8&qid=1485931358&sr=1-2&keywords=facilities+management](https://www.amazon.com/Total-Facility-Management-Brian-Atkin/dp/1118655389/ref=sr_1_2?s=books&ie=UTF8&qid=1485931358&sr=1-2&keywords=facilities+management) - 2015