

סילבוס שיטות וכלי ניהול מתקדמים

סוג הקורס:	קורס משולב (פרונטלי בשילוב הרצאות מתוקשבות)
היקף נ"ז:	4 ש"ס
שנת לימודים:	תשפ"ה
סמסטר:	קיץ
שעת קבלה:	ימי ראשון ושישי, בתיאום מראש
מס' הקורס:	5560501/02/03/04
מייל מרצה:	Daphna.Brueller@biu.ac.il

א. תיאור הקורס ומטרות למידה

היכולת לנהל היא אחד הכישורים החשובים ביותר בימינו. בעולם עסקי בו התחרות בין ארגונים גוברת מיום ליום, על מנת להשיג יתרון תחרותי נדרשים מנהלים לפתח כישורים וידע לניהול בתנאי אי-ודאות. לפיכך, על מנהלים המעוניינים לייצר ערך עבור ארגונם להבין את המשתנים המשפיעים על הסביבה העסקית והארגונית בה עליהם לפעול ולקבל החלטות.

ארגונים שונים עשויים להיבדל משמעותית זה מזה, ועל מנת לפתח את הפרספקטיבות המתאימות לגיבוש תכנית ניהולית שתביא להשגת יעדי הארגון, יש להבין את העקרונות לפיהם פועל הארגון, וללמוד להכווין את פעולתו.

בקורס זה נלמד לפתח חשיבה ביקורתית לגבי סוגיות שונות בניהול, לזהות את המשתנים העיקריים המגדירים את הניהול בארגונים השונים, ולגבש תכניות ניהוליות לטווחי זמן שונים.

במסגרת הקורס נעסוק בהיבטים שונים של הנושא. בחלקו הראשון של הקורס נכיר שיטות וכלים לתכנון ובקרה ברמות הניהול השונות. בחלקו השני של הקורס נעסוק בתהליכי העבודה המבוצעים בצוותים, תוך התייחסות לסוגי צוותים ומאפייניהם, בדגש על צוותים גלובליים. בחלקו השלישי והאחרון של הקורס נדון במבנים ארגוניים שונים, בתרבות ארגונית, וכן בתהליכי שינוי וחדשנות. במסגרת הקורס ישולבו ניתוחי אירוע ככלי לניתוח תהליכים ופרקטיקות ניהוליות בארגונים.

מטרות לימוד נוספות:

ידע:

- הקניית הכלים הדרושים למעבר מתפקיד מנהל טכני/פונקציונלי לתפקיד מנהל כללי.
- העמקת הידע במודלים ושיטות ניהוליות

מיומנויות :

- גיבוש ראייה מערכתית ותובנות מנחות ככלי תומך להחלטות ניהוליות.
- יישום שיטות לשיפור ביצועים ולהגדלת אפקטיביות הניהול.

ב. למידה פעילה – תכנון מהלך השיעורים

הקורס הינו משולב: חלקו פרונטלי וחלקו משלב הרצאות מתוקשבות. בפתחו של כל פרק תועברנה הרצאות ולאחריהן תועלנה לאתר הרצאות מתוקשבות להעמקה ויישום החומר הנלמד. באתר הקורס ניתן יהיה למצוא את המצגות וכן תרגילים, חומרים רלוונטיים ועדכונים במהלך הקורס.

נושאי הלימוד בחלק הראשון של הקורס (הרצאות 1-5):

- תפקידי המנהל ואתגרי הניהול המרכזיים (הרצאת מבוא פרונטלית והרצאה מתוקשבת)
- תכנון ברמות הניהול השונות (הרצאה פרונטלית, ניתוח אירוע והרצאה מתוקשבת)
- תכנון אסטרטגי (הרצאה מתוקשבת)
- ארגון, ותהליכי עבודה ניהוליים (הרצאה פרונטלית והרצאה מתוקשבת)
- שיטות וסוגי בקרה (הרצאה מתוקשבת)

נושאי הלימוד בחלק השני של הקורס (הרצאות 6-8):

- תהליכי ושיטות עבודה בצוות (הרצאת מבוא והרצאה מתוקשבת)
- סוגי ומאפייני צוותים (הרצאה פרונטלית)
- צוותים גלובליים (הרצאה פרונטלית וניתוח אירוע)

נושאי הלימוד בחלק השלישי של הקורס (הרצאות 9-13):

- מבנים ארגוניים (הרצאת מבוא פרונטלית)
- תרבות ארגונית (הרצאה פרונטלית והרצאה מתוקשבת)
- טיפולוגיות של תרבות ארגונית (הרצאה פרונטלית והרצאה מתוקשבת)
- כלים לניהול שינוי ארגוני (הרצאה מבוא והרצאה מתוקשבת)
- חדשנות בארגונים (הרצאה פרונטלית וניתוח אירוע)

מס' שיעור	נושא	פירוט
1.	תפקידי המנהל ואתגרי הניהול המרכזיים	הרצאת מבוא פרונטלית והרצאה מתוקשבת
2.	תכנון ברמות הניהול השונות	הרצאה פרונטלית, ניתוח אירוע והרצאה מתוקשבת
3.	תכנון אסטרטגי	הרצאה מתוקשבת
4.	ארגון, ותהליכי עבודה ניהוליים	הרצאה פרונטלית והרצאה מתוקשבת
5.	שיטות וסוגי בקרה	הרצאה מתוקשבת
6.	תהליכי ושיטות עבודה בצוות	הרצאת מבוא לפרק והרצאה מתוקשבת
7.	סוגי ומאפייני צוותים	הרצאה פרונטלית
8.	צוותים גלובליים	הרצאה פרונטלית וניתוח אירוע
9.	מבנים ארגוניים	הרצאת מבוא פרונטלית
10.	תרבות ארגונית	הרצאת מבוא פרונטלית לפרק
11.	טיפולוגיות של תרבות ארגונית	הרצאה פרונטלית והרצאה מתוקשבת
12.	כלים לניהול שינוי ארגוני	הרצאה מבוא והרצאה מתוקשבת
13.	חדשנות בארגונים	הרצאה פרונטלית וניתוח אירוע

ג. חובות הקורס:

דרישות קדם: אין

מרכיבי הציון הסופי:

- עבודה המוגשת באופן אינדיווידואלי – 10% מהציון הסופי.
- מבחן מסכם – 90% מהציון הסופי.

ד. ביבליוגרפיה:

- Daft, Richard L. (2021). *Management* 14th Edition. Cengage Learning.
- Levi, D. (2017). *Group dynamics for Teams* 5th edition. Sage Publications.
- Robbins, Stephen P., Judge, Timothy A., Vohra, Neharika (2019). *Organizational Behavior*. 18th Edition. Pearson Education.